



Monitoramento Remoto Wi-Fi

Mod. CS9267



Manual do Usuário
para Windows®



Obrigado por comprar um Produto Comtac

Você comprou um produto de uma empresa que oferece alta qualidade e valor agregado. Conheça nossa linha completa através do site www.comtac.com.br

Antes de ligar a IPCam, leia atentamente este manual de instruções no qual você encontrará especificações e informações técnicas importantes para o uso deste produto. O uso correto do aparelho prolonga sua vida útil. Guarde este manual para futuras consultas.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a modificações, por conta de melhorias no produto ou em seu funcionamento, sem aviso prévio.

Caso haja conflito entre as funções descritas neste manual e o produto, por favor, acesse nosso site e faça o download do manual em PDF ou entre em contato com nosso suporte técnico através dos nossos telefones VoIP (consulte as linhas VoIP de seu estado na contracapa deste manual).

Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou meio sem o consentimento prévio, por escrito, da NGC Brasil LTDA. Todos os direitos reservados®.

Informações sobre marcas

Todas as marcas e logomarcas eventualmente citadas neste manual são de propriedade das respectivas companhias.

A menção de produtos de terceiros tem apenas caráter informativo e não implica em nenhum tipo de endosso ou garantia. A Comtac não se responsabiliza pela escolha ou desempenho desses produtos.

ÍNDICE

Introdução.....	01
Características.....	01
Especificações técnicas.....	02
Instalando a IPCam.....	03
Configuração via Windows®.....	04
Download e instalação do software.....	04
Adicionando sua IPCam ao software.....	08
Adicionando IPCam através da conexão de rede.....	10
Opções do menu.....	13
Configurações avançadas da IPCam.....	15
Informações básicas.....	16
Data e hora.....	17
Rede.....	18
Usuário e senha.....	19
Configurando e-mail.....	20
FTP.....	21
Alarme.....	22
Wi-Fi.....	23



INTRODUÇÃO

Obrigado por adquirir a IPCam Comtac mod. CS9267. Com ela você poderá criar um pequeno sistema de vigilância interna, seja em um cômodo de sua residência ou escritório, e monitorá-lo remotamente através de seu computador Windows® com acesso à internet. Basta instalar o software da câmera em seu computador e conectá-la a uma rede com acesso à internet que você poderá ver e ouvir tudo o que sua câmera captar, além de interagir com quem estiver do outro lado, pois ela também possui um sistema de saída de áudio interno.

CARACTERÍSTICAS

Sistema de monitoramento remoto via smartphone, computador ou notebook

Software de monitoramento para OS Windows®

Sensor de movimento e alerta via email

Compatível com redes WLAN e Wireless

Suporta o acesso de 4 usuários simultâneos a uma mesma câmera

Controle de brilho e contraste da imagem

Lente de infravermelho para captar imagens em locais com pouca luz

Microfone embutido para captação de áudio

Saída de áudio embutida. Também suporta conexão de sistema de som externo

Eixo motorizado com movimentos na horizontal e vertical

Suporta 16 posicionamentos pré-determinados

Ideal para pequenos ambientes internos de uma residência ou escritório

Zoom digital

Botão Reset (redefine para as configurações padrão de fábrica)

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CPU	Microprocessador	32Bit RSIC Processador Embutido
Network	Interface	RJ-45 10/100 Mbps
	Protocolo	TCP/IP, HTTP, DHCP
	Padrão Wi-Fi	802.11b/g
	Transmissão Wi-Fi	802.11g até 54 Mbps / 802.11b até 11 Mbps
Vídeo	Sensor de imagem	1/4 CMOS Sensor 300,000 Pixel
	Resolução da imagem	640x480 (VGA) / 320x240 (QVGA)
	Velocidade de quadros	1~25fps
	Lentes	Padrão: 3,6 mm
	Ângulo de rotação*	Horizontal: 355° / Vertical: 120°
Áudio	Formato do vídeo	Motion-JPEG
	Entrada	Microfone embutido
	Saída	Saída de áudio embutida, também suporta conexão de alto falante externo (plug P2)
LED	Visão noturna	8Φ5 LEDs Distância de IR: 10 metros
LUX	Iluminação Mínima	0.4LUX / F2.0
Ambiente	Temperatura	-10°C a 50°C
	Umidade	10% a 90% RH
Dimensões	Dimensões	112 x 90 x 116 mm (CxLxA)
	Peso	275g
Alimentação	Entrada	100 ~ 240Vac 60Hz
	Saída	5V 2A
Sistemas	OS compatíveis	PC: Windows® XP/ Vista/ Seven/ Windows® 8 Dispositivos móveis: Android® / iOS™
	Navegador (Browser)	Internet Explorer 8.0 / 9.0 / 10

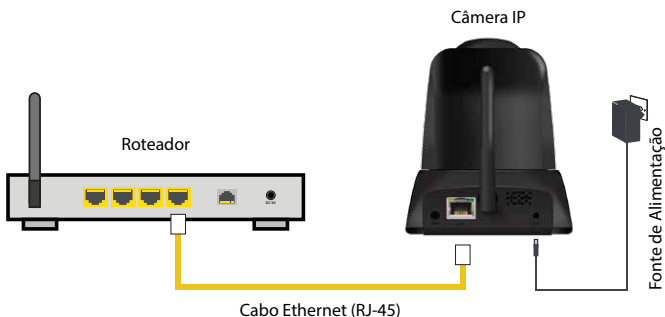


* A IPCam Comtac possui um motor de rotação acionado através dos aplicativos da câmera que serve para auxiliar no melhor posicionamento para captação das imagens. A Comtac não recomenda o uso excessivo e contínuo desta função pois pode diminuir a vida útil do produto.

INSTALANDO O DISPOSITIVO

Antes de instalar sua IPCam no local que deseja, ligue-a próxima do roteador para configurá-la.

- Conecte a IPCam à fonte de alimentação e ligue-a na tomada.
- Conecte a IPCam a um roteador com acesso à internet utilizando o cabo de rede (RJ-45).



Tenha o seu computador Windows® conectado via Wi-Fi ao mesmo roteador para iniciar o processo de instalação e configuração do software da câmera.

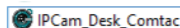
CONFIGURAÇÃO VIA WINDOWS®



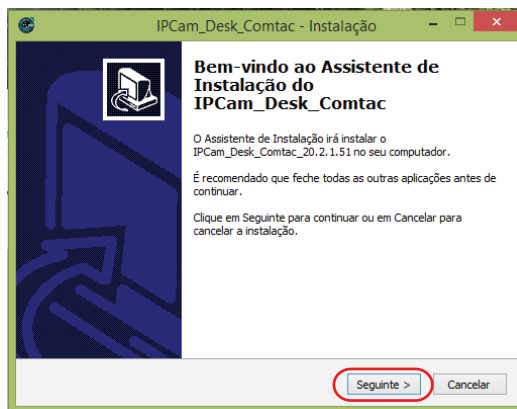
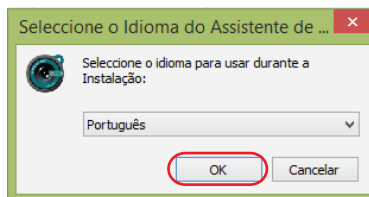
1. Download do Software

1.1. Faça o download do software acessando o link www.comtac.com.br/ipcam e clique sobre o botão referente ao software para Windows®

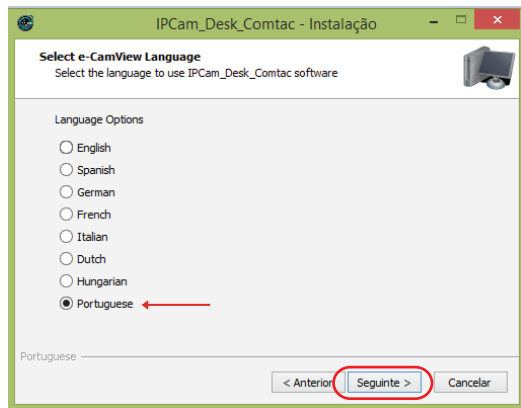
1.2. Após fazer o download, vá até o destino em que foi salvo o arquivo e dê dois cliques sobre o executável **IPCam_Desk_Comtac**.



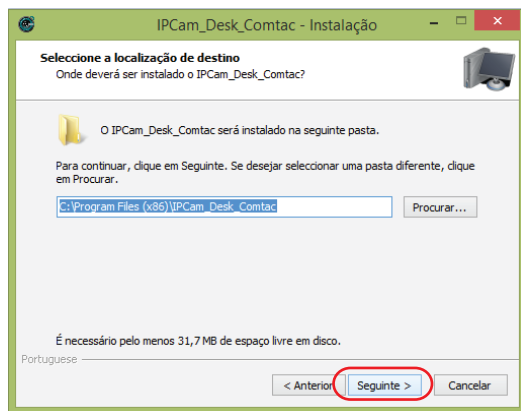
1.3. Selecione o idioma e clique em **OK** para iniciar a instalação e depois clique em **Seguinte**.



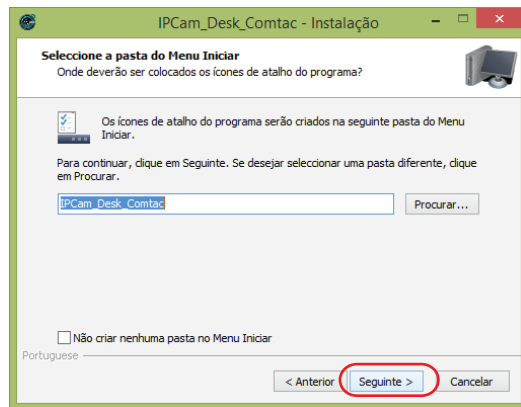
1.4. Selecione o idioma e clique em **Seguinte**.



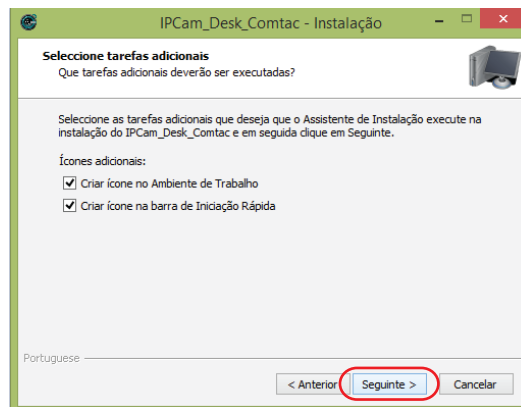
1.5. Certifique o local de destino da instalação e clique em **Seguinte**.



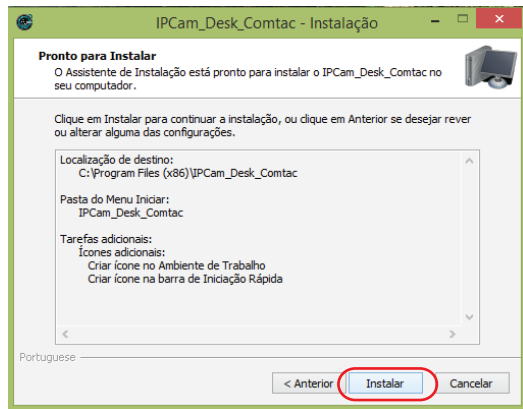
1.6. Clique em **Seguinte** para continuar.



1.7. Selecione as opções que desejar e clique em **Seguinte**.



1.8. Clique em **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

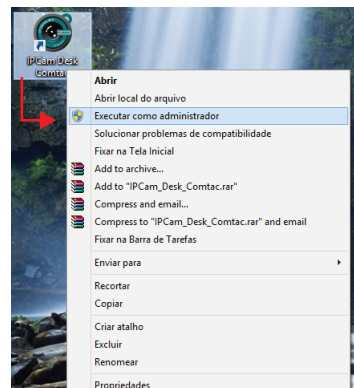


1.9. Clique em **Concluir** para finalizar a instalação.

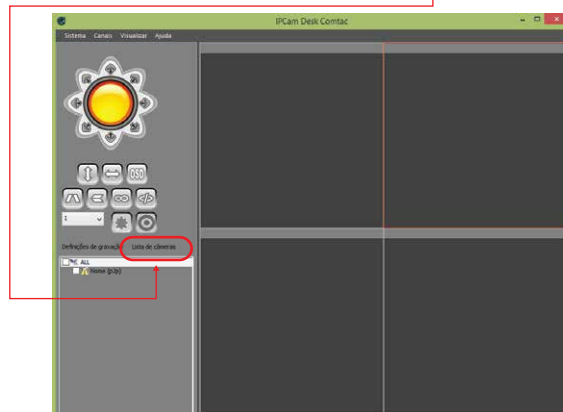


2. Adicionando a IPCam ao Software

2.1. Clique com o botão direito sobre o ícone da IPCam, na Área de Trabalho do Windows®, e execute-o como administrador.



2.2. Na tela principal do software, clique em **Lista de Câmeras** para adicionar câmeras



2.3. Clique em Adicionar

[illegible]

2.4. Siga a instrução abaixo preenchendo os campos conforme a imagem mostra e clique em OK para prosseguir.

A ID da IPCam se encontra na etiqueta QR Code fixada à câmera ou na embalagem.

3. Adicionando IPCam através da conexão de rede



3.1. Após clicar em **Lista de Câmeras** na tela principal, clique em **Abrir ferramenta de pesquisa** e, em seguida, clique em **Procurar**.

The screenshot shows a web application window titled "Dispositivo". It contains a table with five columns: "Nome do dispositivo", "IP", "Porta", "Usuário", and "Tipo de vídeo". The table is currently empty. Below the table, there are four buttons: "Abrir ferramenta de pesquisa" (highlighted with a red circle), "Adicionar", "Modificar", and "Eliminar".

[illegible]

3.2. Clique duas vezes sobre a câmera, confira os dados e clique em **OK**.

Dispositivo

Nome do dispositivo	IP	Porta	Usuário	Tipo de vídeo
Nome	10.0.0.170	8123		PSD-050530-RSLUH

Fechar ferramenta de pesquisa Adicionar Modificar Eliminar Eliminar tudo

Nome do dispositivo IP Porta Usuário

Nome 10.0.0.170 8123 PSD-050530-RSLUH

Procurar

Nome Nome

IP 10.0.0.170 Porta 8123

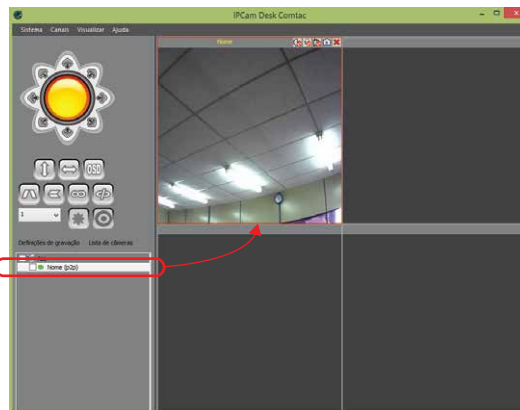
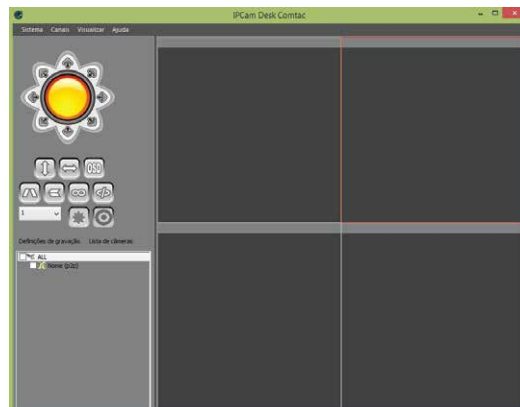
Usuário admin Senha

Vídeo Sequência secundária

P2P ☒

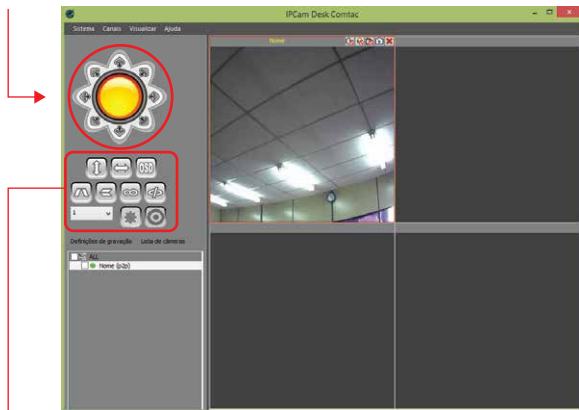
ID XXX-XXXX-XXXX OK Cancelar

3.3. Ao adicionar a câmera, será exibida a tela principal como na imagem abaixo. Para visualizar a câmera, clique sobre ela e arraste para a janela ao lado.



4. Opções do menu

4.1. Clique e movimento a câmera através das setas de comando



Movimento Cima / Baixo



Movimento Esquerda / Direita



Espelhar



Inverter



Desligar Infra



Ligar Infra



Controle de OSD



Guardar posição:
Selecione a posição
de 1 a 16 e clique em
Guardar Posição.



Ir para posição:
Selecione a posição de 1
a 16 e clique em **Ir para
Posição**.

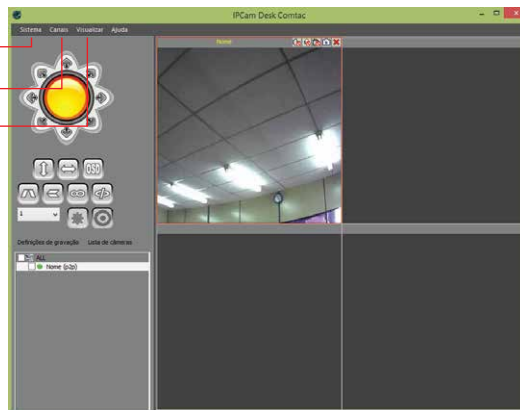


4.2. Menu

4.2.1

4.2.2

4.2.3



4.2.1. Sistema:

Configuração do Sistema: Permite definir o local onde serão salvas as imagens e vídeos gravados da câmera.

Lista de dispositivos: Exibe os dispositivos (câmeras) adicionados.

Permite Adicionar nova câmera, modificar (alterar as configurações) e excluir câmera já adicionada (Eliminar) ou excluir todas as câmeras adicionadas (Eliminar Tudo).

4.2.2. Canais:

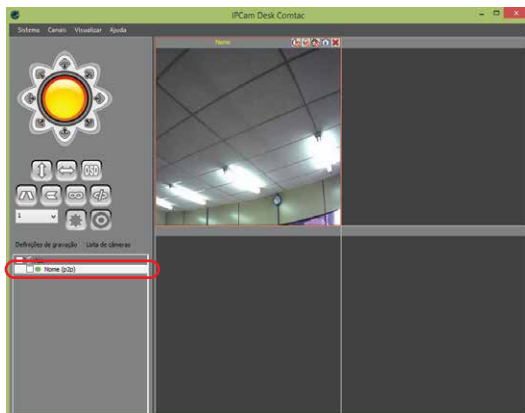
Permite definir a quantidade de telas (canais) para serem utilizadas no monitoramento. Como padrão de fábrica a divisão se dá em 4 telas (canais). Cada câmera utiliza uma tela (um canal). Com este software é permitido gerenciar / monitorar até 64 câmeras.

4.2.3. Visualizar

Barra lateral: Permite visualizar ou ocultar a barra lateral de controle

5. Configurações avançadas da IPCam

5.1. Na tela principal, clique duas vezes sobre a câmera

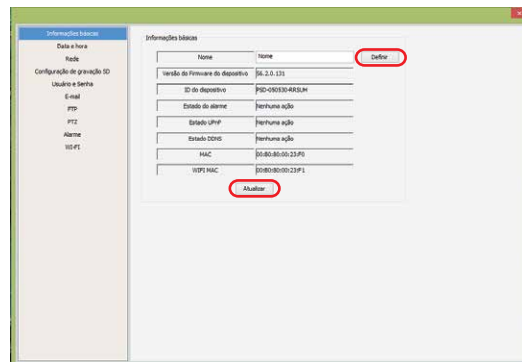


5.2. Informações básicas

Exibe as informações da câmera como nome, versão de firmware, estado do alarme, estado UPNP, estado DDNS e o Mac address da conexão de rede cabo (RJ45) e da WIFI.

A opção **Nome** permite alterar o nome da câmera.

Insira o nome e clique em **Definir**. Clique em **Atualizar** para concluir a alteração.



5.3. Data e Hora

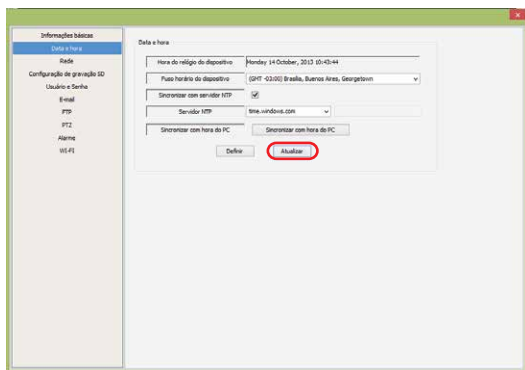
Permite definir o fuso horário para a câmera.

Fuso Horário: Selecione o fuso horário para a câmera.

Sincronizar com Hora do PC: Clique para que a câmera sincronize a data e a hora correspondente a de seu computador.

Clique em **Definir** para salvar.

Clique em **Atualizar** para atualizar o status da configuração.



5.4. Rede

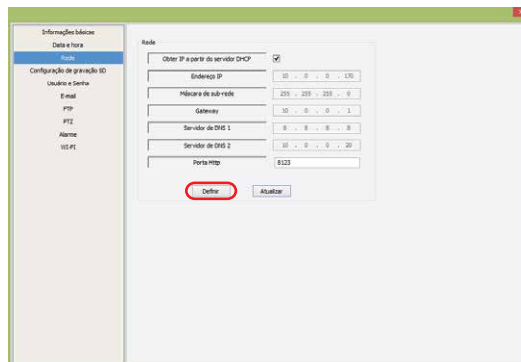
Permite alterar o IP da câmera.

Padrão de fábrica: Obter IP a partir do servidor DHCP

Para definir um endereço IP para a câmera, desmarque a opção de **Obter IP a partir do servidor DHCP** para habilitar a opção de inserir manualmente.

Insira o IP e clique em **Definir** para salvar.

Porta Http: Define a porta de acesso a câmera, como padrão de fábrica a porta é 81.



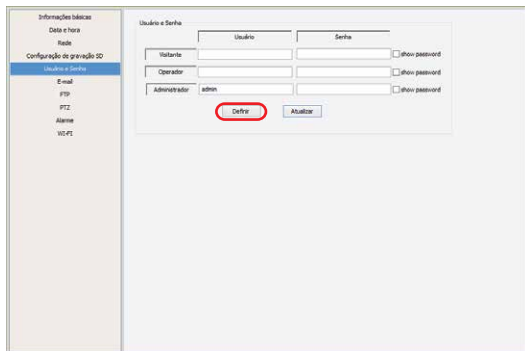
5.5. Usuário e Senha

Permite cadastrar e alterar senha dos usuários da câmera.

Administrador: como padrão de fábrica é **admin** e a senha em branco.

Operador e Visitante: permite apenas monitorar a câmera, não permite editar as configurações.

Clique em **Definir** para salvar as configurações.



5.6. Configurando Email.



Remetente: Insira o email que será utilizado para o envio de email.

Servidor SMTP: Insira o servidor SMTP do email remetente, ou selecione na caixa de texto a frente.

Porta SMTP: Insira a porta SMTP do email remetente

Autenticação Necessária: Deixe selecionada se o email requer autenticação.

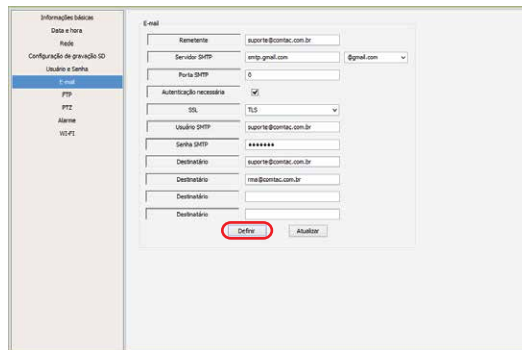
SSL: Selecione o tipo de certificação entre SSL ,TLS ou Nome.

Utilizador SMTP: Repita o email remetente.

Palavra-passe SMTP: Senha do email remetente.

Destinatário: Insira os emails para recebimento.

Clique em **Definir** para salvar as configurações.



5.7. FTP

Permite cadastrar um servidor FTP para receber os eventos de alarme.

Servidor FTP: Insira o servidor FTP

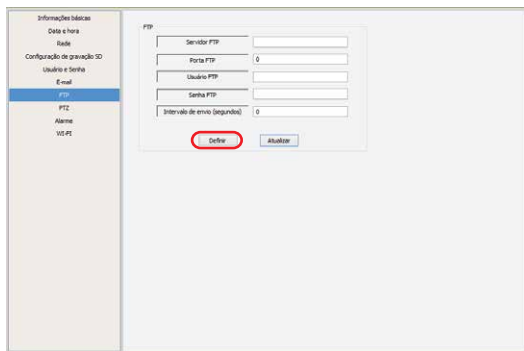
Porta FTP: Insira a porta FTP disponibilizada pelo servidor FTP (padrão 21).

Utilizador FTP: Insira o nome de usuário FTP

Palavra-passe FTP: Insira a senha do usuário FTP.

Intervalo de envio (segundos): Deixe como zero (0), para que seja feito o envio instantaneamente.

Clique em **Definir** para salvar as configurações.



5.8. Alarme

Permite definir os parâmetros de eventos de alarme.



Deteção de Movimento Ativada: Deixe selecionada para ativar e escolha a sensibilidade de 1 a 10 (recomendado deixar como 10)

Entrada de Alarme Ativada: Deixe ativada para acionar a entrada de alarme, nível de acionamento Alto ou Baixo (recomendado deixar como Alto).

Ligação de predefinição de alarme: Deixe vazio ou selecione de 1 a 16 (esta opção é quando se define uma posição para a câmera).

Ligação de E/S em caso de Alarme: Deixe ativado e selecione o nível de saída entre Baixo e Alto.

Enviar Notificação de Alarme por E-mail: Deixe selecionado para que seja enviado email em caso de evento de Alarme.

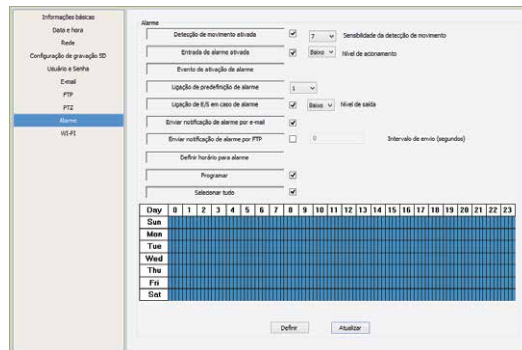
Enviar Imagem em Caso de Alarme: Deixe selecionado para que seja enviado para o servidor de FTP o evento de Alarme.

Intervalo de Envio: Padrão como zero (0).

Programador: Selecione esta opção para ativar a programação do dia da semana e a hora para o funcionamento do evento de Alarme.

Selecionar Tudo: Ative para que selecione todos os dias e horas para o evento de Alarme.

Clique em **Definir** para salvar as alterações.



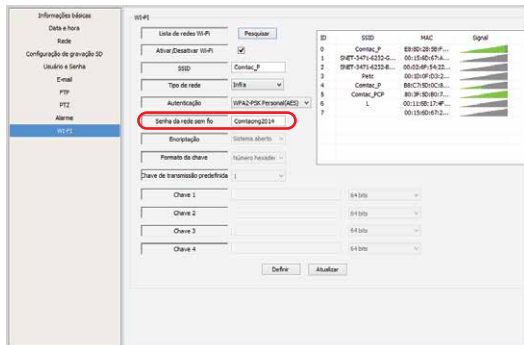
5.9. WI-FI

Permite definir a rede WI-FI para a câmera.

Clique em **Pesquisar** e aguarde enquanto é feita a procura por redes WI-FI disponíveis.

Clique sobre a rede WI-FI que irá se conectar e insira a senha (Chave Partilhada).

Clique em **Definir** para salvar a configuração.



The screenshot shows a web-based configuration interface for a camera's Wi-Fi settings. On the left, a sidebar under 'Informações básicas' has 'Wi-Fi' selected. The main panel is titled 'Wi-Fi' and contains a 'Pesquisar' button and a list of detected networks. The network 'Compartilhada' is selected, and its password 'Compartilhada' is entered in the 'Senha da rede sem fio' field. The 'Definir' button is highlighted.

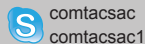
ID	SSID	BSSID	MAC	Signal
0	Compartilhada	E8-8D-2B-8D-F...		
1	NET-3471-6215-6...	00-15-0D-47-A...		
2	NET-3471-6215-6...	00-15-0D-47-A...		
3	Net	00-0D-0F-02-0...		
4	Compartilhada	80-3F-80-80-7...		
5	Compartilhada	80-3F-80-80-7...		
6	L	00-11-0D-17-4...		
7		00-11-0D-17-4...		

SUPORTE TÉCNICO

• Suporte técnico nacional

A Comtac possui linhas VoIP em diversos estados, oferecendo informações técnicas e comerciais para os canais de vendas e os clientes finais.

Santa Rita do Sapucaí - MG.....	(35) 3473.4450
Belo Horizonte - MG	(31) 4062.7962
Brasília - DF	(61) 4063.8916
Blumenau - SC	(47) 4052.9424
Curitiba - PR	(41) 4063.6445
Fortaleza - CE	(85) 4062.9389
Goiânia - GO	(62) 4053.9019
Palmas - TO	(63) 3026.0102
Porto Alegre - RS	(51) 4063.8751
Porto Velho - RO	(69) 3026.0019
Salvador - BA	(71) 4062.9389
São Paulo - SP	(11) 4063.7581
Recife - PE	(81) 4062.9389
Rio de Janeiro - RJ	(21) 4063.8373
Vitória - ES	(27) 4062.9018



comtacsac
comtacsac1



suporte@comtac.com.br
comtac@comtac.com.br

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

As informações relacionadas à homologação deste produto podem ser consultadas no site da ANATEL: www.anatel.gov.br

Modelo: CS9267



3198-13-5467



(01)07898562690837

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operados em caráter primário."



Conheça nossa linha Wi-Fi & Networking



WN0185 Modem ADSL +
Roteador Wi-Fi N 150 Mbps



WN0214 Repetidor / Access Point
Wi-Fi N 300 Mbps



WN0129 Roteador Wi-Fi N 300 Mbps
para internet 3G ou ADSL



WN0135 Modem ADSL



Adaptadores Wi-Fi N



Linha de Switches Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
5, 8, 16 e 24 portas



Servidor de Impressão USB 2.0



Servidor de Rede USB 2.0
p/ até 4 portas