



Monitoramento Remoto Wi-Fi

Mod. CS9267



**Guia Rápido
de Instalação**



INTRODUÇÃO

A IPCam CS9267 Comtac é ideal para o usuário que deseja criar um pequeno sistema de vigilância interna, seja em um cômodo de sua residência ou escritório, e monitorá-lo remotamente através de seu dispositivo Android™, dispositivo iOS™, computador ou notebook com acesso à internet. Basta instalar o aplicativo da câmera em seu dispositivo e conectá-la a uma rede com acesso à internet que você poderá ver e ouvir tudo o que sua câmera captar, além de interagir com quem estiver do outro lado, pois ela também possui um sistema de saída de áudio interno.

Este guia rápido irá instruí-lo a respeito da instalação de sua IPCam através de seu dispositivo Android® ou iOS®.



Caso necessite configurar sua câmera utilizando um notebook ou desktop, nós disponibilizamos o download gratuito do software de monitoramento para Windows® e o manual completo do produto em nosso site (www.comtac.com.br/ipcam) que abrange todas as suas possibilidades.

A EMBALAGEM CONTÉM

- 01 IPCam
- 01 Fonte de alimentação
- 01 Guia rápido de instalação
- 01 Cabo de rede Ethernet (RJ-45)
- 01 Suporte
- 01 Kit de parafusos e buchas

DIAGRAMA DO PRODUTO

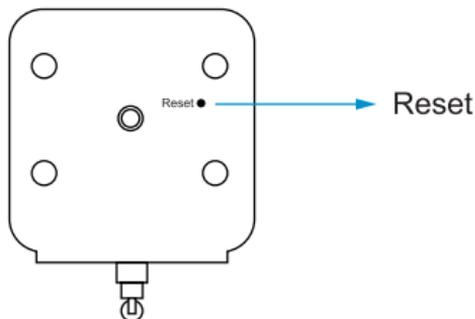
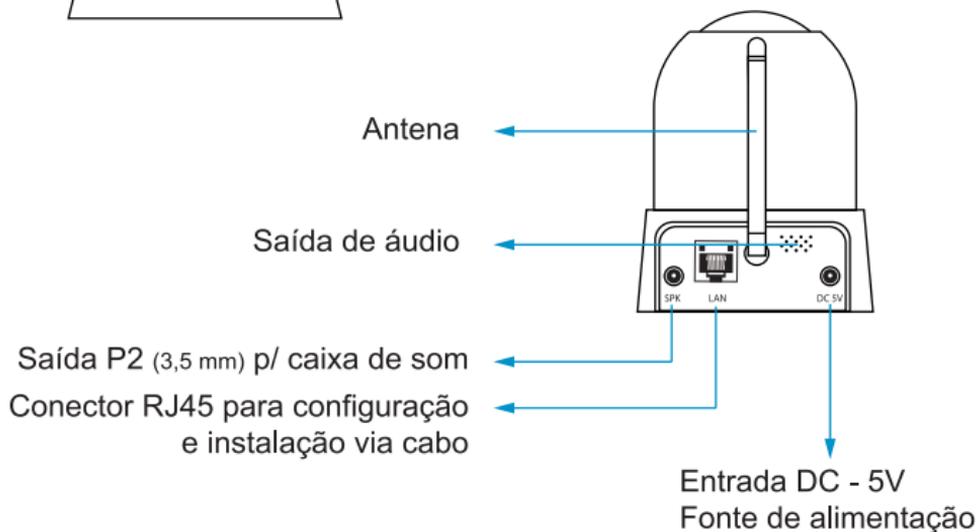
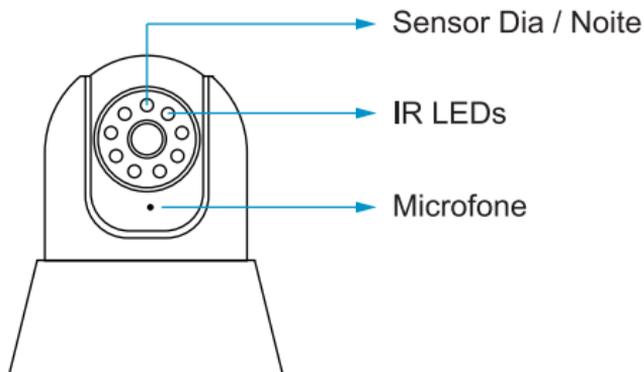
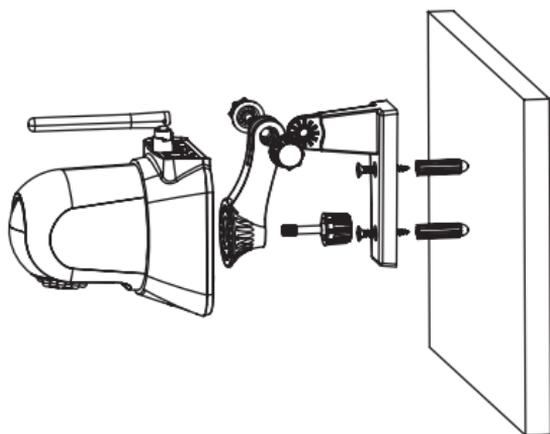
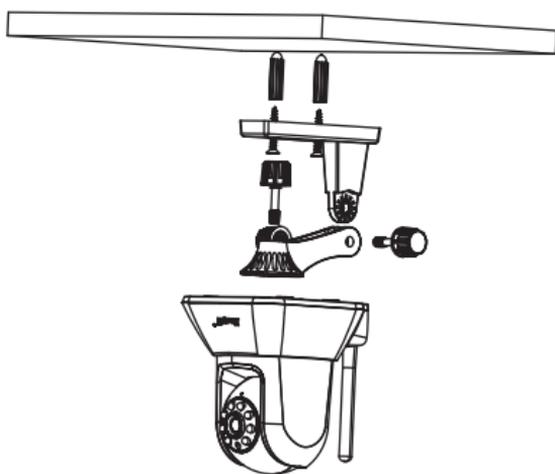


DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

1. Instalação do dispositivo na horizontal.



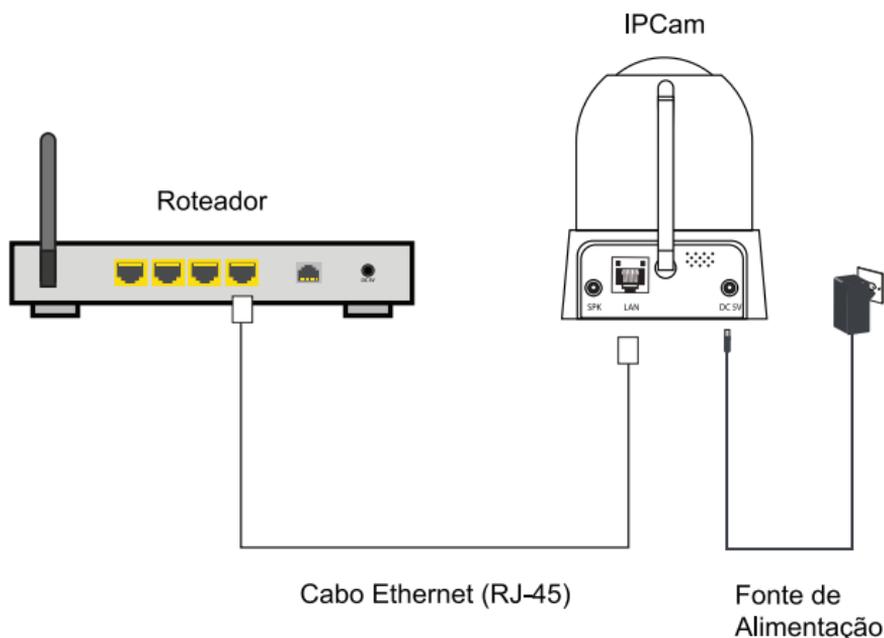
2. Instalação do dispositivo na vertical.



CONECTANDO A IPCAM À INTERNET

Antes de instalar sua IPCam no local que deseja, ligue-a próxima do roteador para configurá-la.

- Conecte a IPCam à fonte de alimentação e ligue-a na tomada.
- Conecte a IPCam a um roteador com acesso à internet utilizando o cabo de rede (RJ-45).



Utilize um dispositivo **Android™** ou **iOS®** conectado via Wi-Fi ao mesmo roteador para iniciar o processo de instalação e configuração do software da câmera. Você deve baixar o aplicativo conforme as próximas orientações.

ACESSANDO A PÁGINA DA IPCAM

Pelo navegador, digite o endereço **www.comtac.com.br/ipcam**.
Você será direcionado à tela principal. Clique sobre a versão 2.

The image shows a screenshot of the IPCam website. At the top, there are two IPCam cameras, one black and one white. The logo for COMTAC and the text "IPCam Monitoramento Remoto Wi-Fi Mod. CS9267" are visible in the top right. Below the cameras, there is a white box containing two images of the black IPCam v1 and v2 models. A teal circle above the v2 model says "Escolha a versão de sua IPCam". A pink circle highlights the "v2" label, with a pink arrow pointing to it. Below this, there are two columns of download links for various software versions. The left column lists "IPCam Mobile CS" for Android and iOS, "IPCam Desk" for Windows, and installation guides for the mobile CS version. The right column lists "IPCam Mobile CS2" for Android and iOS, "IPCam Desk 2" for Windows, and installation guides for the mobile CS2 version, along with user manuals for CS2 and video guides for mobile CS2. The COMTAC logo is at the bottom of both columns.

Escolha a versão de sua IPCam

v1 v2

IPCam
Monitoramento Remoto Wi-Fi
Mod. CS9267

IPCam
Android™
Google play

IPCam Mobile CS
iOS™
App Store

IPCam Desk
Windows®

IPCam Mobile CS
Guia rápido de instalação

IPCam Mobile CS
Guia rápido de instalação

IPCam
Manual do usuário

IPCam Mobile CS
Guia rápido em vídeo

IPCam
Android™
Google play

IPCam Mobile CS2
iOS™
App Store

IPCam Desk 2
Windows®

IPCam Mobile CS2
Guia rápido de instalação

IPCam Mobile CS2
Guia rápido de instalação

IPCam CS2
Manual do usuário

IPCam Mobile CS2
Guia rápido em vídeo

COMTAC

COMTAC

DOWNLOAD DO APLICATIVO PELA GOOGLE PLAY™



Abra o aplicativo **Google Play Store** de seu dispositivo Android® ou acesse o link pelo navegador: **play.google.com**;
Faça uma pesquisa digitando **comtac**, ao localizar será mostrado o aplicativo **IPCam Mobile CS2**. Toque no aplicativo para abrir a tela de instalação.



Para instalar o aplicativo em seu dispositivo, toque em **Instalar** e depois em **Aceitar** para concordar com as permissões do aplicativo e começar o download.



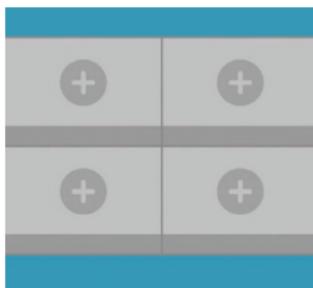
Se seu dispositivo Android® não encontrar o aplicativo na busca através do Google Play Store, acesse:

www.comtac.com.br/ipcam

Baixe o aplicativo diretamente clicando no link **Android™ IPCam Mobile CS2**.

ADICIONANDO SUA IPCAM AO APLICATIVO

1. Após baixar o aplicativo, abra-o com um toque no ícone , pressione  para adicionar uma nova câmera.



2. Aparecerá o aviso de que não existe nenhuma câmera instalada. Clique em **Adicionar manualmente**.



3. Você pode adicionar a câmera de três maneiras:

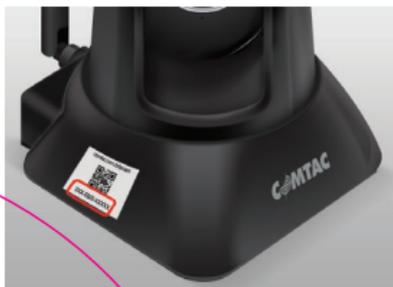
A - Escaneando o QR code;

B - Digitando o UID manualmente;

C - Fazendo a busca pela rede.



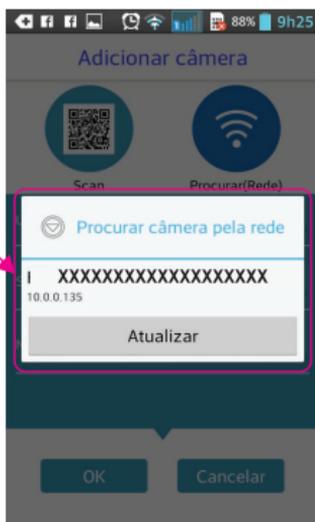
A
Captura



B
Manual



C
Busca
pela rede



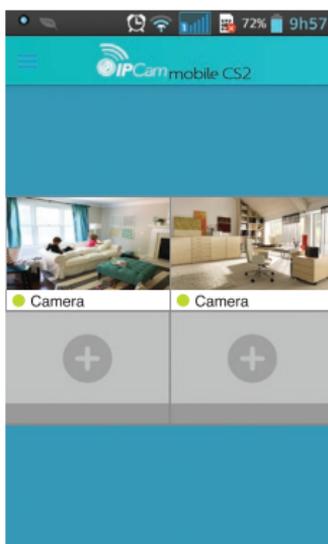
UID = Identificação única
Senha = **admin** (padrão)
Nome = **Camera** (padrão)

Após o preenchimento dos campos, clique em **OK** para finalizar.

VISUALIZANDO A CÂMERA

Após a instalação da câmera, ela já estará disponível para visualização em tempo real.

Para acrescentar mais câmeras, repita o procedimento “Adicionando sua IPCam ao aplicativo”.



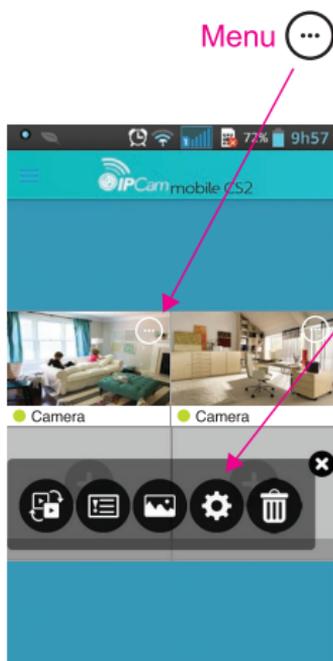
OBS. Uma câmera pode ser adicionada e visualizada por mais de um smartphone e outras câmeras podem ser adicionadas em um único smartphone.

CONFIGURAÇÃO Wi-Fi E SEGURANÇA

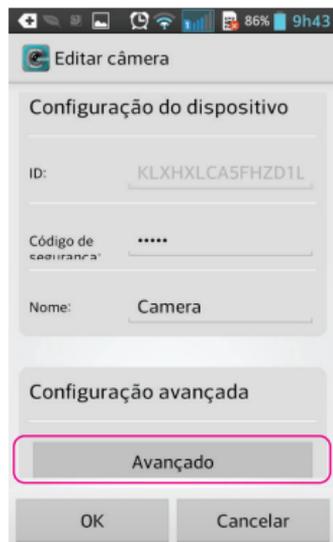
Com a câmera adicionada ao aplicativo, você pode modificar a senha de acesso da câmera padrão para restringir o acesso de cada câmera apenas para celulares autorizados e também conectar sua IPCam via Wi-Fi.

Para isso, toque no **Menu de opções** (...) referente à câmera que você quer configurar:

Escolha **Configuração do dispositivo** ⚙️ :



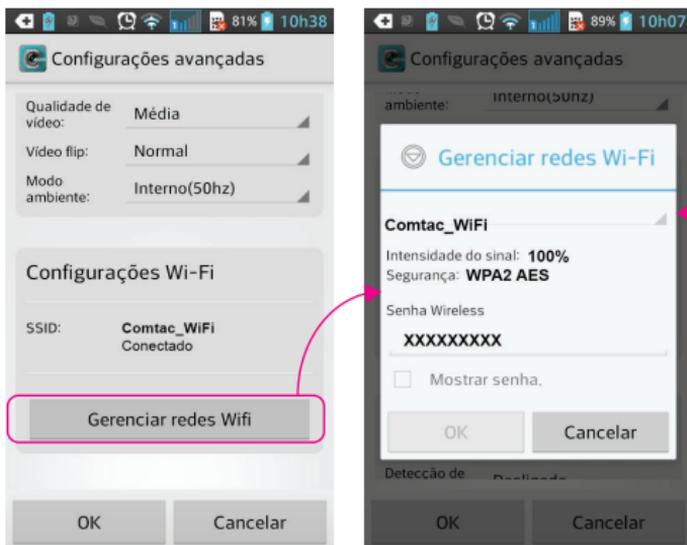
Configuração do dispositivo ⚙️



Vá até **Configurações avançadas** e clique em **Avançado** :

CONFIGURANDO SUA IPCAM VIA WI-FI

Em **Configurações avançadas**, encontre o menu **Gerenciar redes Wi-Fi**. Toque sobre a rede que deseja se conectar, insira a **Senha Wireless** e toque em **OK**:



Após a configuração Wi-Fi, aguarde que a câmera faça os movimentos direcionais de reconhecimento. Assim que ela finalizar o movimento, você pode desconectar o cabo RJ-45 do roteador e posicionar a câmera em qualquer lugar onde há sinal wireless enviado pelo roteador no qual ela foi configurada.

Veja se o posicionamento da câmera está em uma área com boa cobertura Wi-Fi. Recomendamos uma intensidade superior a 80%.



TROCA DO CÓDIGO DE SEGURANÇA

Em **Configurações avançadas**, role a tela até encontrar o menu **Modificar código de segurança**:



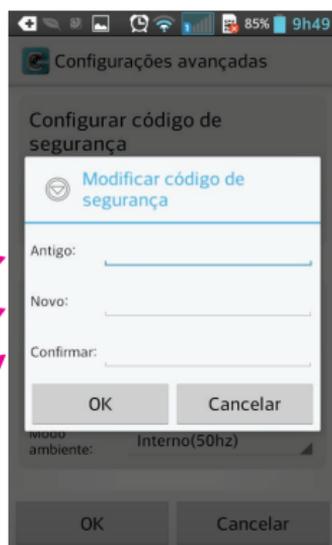
Digite a senha padrão da IPCam: **admin**

Digite sua nova senha:
(não use caracteres especiais)

Confirme sua nova senha.

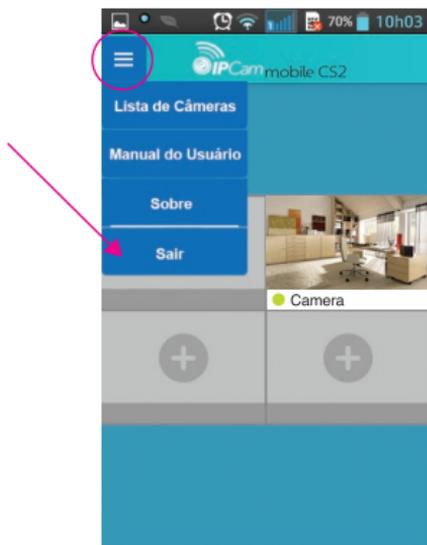
Clique em **OK**

Após esse procedimento, mesmo que outros aparelhos leiam o código da câmera, não conseguirão se conectar sem o conhecimento do código de segurança.



SAINDO DO APLICATIVO

No canto esquerdo superior, ao lado do nome **IPCam Mobile CS2**, existem um **Menu** que contém o botão de saída do Aplicativo.

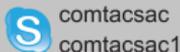


SUPOORTE TÉCNICO

- Suporte técnico nacional

A Comtac possui linhas VoIP em diversos estados, oferecendo informações técnicas e comerciais para os canais de vendas e aos clientes finais.

Santa Rita do Sapucaí - MG.....	(35) 3473.4450
Belo Horizonte - MG	(31) 4062.7962
Brasília - DF	(61) 4063.8916
Blumenau - SC	(47) 4052.9424
Curitiba - PR	(41) 4063.6445
Fortaleza - CE	(85) 4062.9389
Goiânia - GO	(62) 4053.9019
Palmas - TO	(63) 3026.0102
Porto Alegre - RS	(51) 4063.8751
Porto Velho - RO	(69) 3026.0019
Salvador - BA	(71) 4062.9389
São Paulo - SP	(11) 4063.7581
Recife - PE	(81) 4062.9389
Rio de Janeiro - RJ	(21) 4063.8373
Vitória - ES	(27) 4062.9018



suporte@comtac.com.br
comtac@comtac.com.br

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

As informações relacionadas à homologação deste produto podem ser consultadas no site da ANATEL:

www.anatel.gov.br

Modelo: CS9267



3198-13-5467



(01)07898562690837

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operados em caráter primário."

Conheça mais!



Acesse o site
www.comtac.com.br



Assista a Comtac TV
youtube.com/user/contactv



Conheça o catálogo online
www.comtac.com.br/catalogo



suporte@comtac.com.br
comtac@comtac.com.br

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

comtac@comtac.com.br

Consulte as linhas VoIP de seu Estado e pague apenas o custo de uma ligação local.

St. Rita do Sapucaí - MG....	(35) 3473.4450
Belo Horizonte - MG	(31) 4062.7962
Brasília - DF	(61) 4063.8916
Blumenau - SC	(47) 4052.9424
Curitiba - PR	(41) 4063.6445
Fortaleza - CE	(85) 4062.9389
Góiania - GO	(62) 4053.9019
Palmas - TO	(63) 3026.0102
Porto Alegre - RS	(51) 4063.8751
Porto Velho - RO	(69) 3026.0019
Salvador - BA	(71) 4062.9389
São Paulo - SP	(11) 4063.7581
Recife - PE	(81) 4062.9389
Rio de Janeiro - RJ	(21) 4063-8373
Vitória - ES	(27) 4062.9018

NGC Brasil LTDA.
CNPJ. 02.713.893/0001-48

acesse nosso site:
www.comtac.com.br