



Monitoramento Remoto Wi-Fi

Mod. CS9267



IPCam
Desk 2



Guia Rápido do Usuário
para Windows®



Obrigado por comprar um Produto Comtac

Você comprou um produto de uma empresa que oferece alta qualidade e valor agregado. Conheça nossa linha completa através do site www.comtac.com.br

Antes de ligar a IPCam, leia atentamente este manual de instruções no qual você encontrará especificações e informações técnicas importantes para o uso deste produto. O uso correto do aparelho prolonga sua vida útil. Guarde este manual para futuras consultas.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a modificações, por conta de melhorias no produto ou em seu funcionamento, sem aviso prévio.

Caso haja conflito entre as funções descritas neste manual e o produto, por favor, acesse nosso site e faça o download do manual em PDF ou entre em contato com nosso suporte técnico através dos nossos telefones VoIP (consulte as linhas VoIP de seu estado na última página deste manual).

Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou meio sem o consentimento prévio, por escrito, da NGC Brasil LTDA. Todos os direitos reservados®.

Informações sobre marcas

Todas as marcas e logomarcas eventualmente citadas neste manual são de propriedade das respectivas companhias.

A menção de produtos de terceiros tem apenas caráter informativo e não implica em nenhum tipo de endosso ou garantia. A Comtac não se responsabiliza pela escolha ou desempenho desses produtos.

ÍNDICE

Introdução.....	01
Características.....	01
Especificações técnicas.....	01
Diagrama do produto.....	02
Diagrama de instalação.....	02
Instalando a IPCam.....	03
Software IPCam Desk Comtac 2.....	03
Conhecendo a interface do software.....	06
Login e Senha.....	06
Adicionando sua IPCam ao software.....	07
Adicionando IPCam através da conexão de rede.....	09
Editando os dados de uma câmera.....	10
Como visualizar uma câmera.....	10
Gravando e fotografando.....	11
Gerenciamento de usuário.....	12
Movimentação da câmera.....	13
Preset.....	13
Barra de ferramentas.....	14
Selecionando uma área para zoom.....	14
Logs de eventos.....	15
Fechar o programa.....	15



INTRODUÇÃO

A IPCam CS9267 Comtac é ideal para o usuário que deseja criar um pequeno sistema de vigilância interna, seja em um cômodo de sua residência ou escritório, e monitorá-lo remotamente através de seu dispositivo Android®, dispositivo iOS™, computador ou notebook com acesso à internet. Basta instalar o aplicativo da câmera em seu dispositivo e conectá-la a uma rede com acesso à internet que você poderá ver e ouvir tudo o que sua câmera captar, além de interagir com quem estiver do outro lado, pois ela também possui um sistema de saída de áudio interno.

CARACTERÍSTICAS

Sistema de monitoramento remoto via smartphone, computador ou notebook

Aplicativo de monitoramento para dispositivos iOS™* e dispositivos Android®

Sensor de movimento e alerta via mensagem no smartphone

Compatível com redes WLAN e Wireless

Controle de brilho e contraste da imagem

Lente de infravermelho para captar imagens em locais com pouca luz

Microfone embutido para captação de áudio

Saída de áudio embutida. Também suporta conexão de sistema de som externo

Eixo motorizado com movimentos na horizontal e vertical

Suporta posicionamentos pré-determinados

Ideal para pequenos ambientes internos de uma residência ou escritório

Botão Reset (redefine para as configurações padrão de fábrica)

A EMBALAGEM CONTÉM

- 01 IPCam
- 01 Fonte de alimentação
- 01 Guia rápido de instalação
- 01 Cabo de rede Ethernet (RJ-45)
- 01 Suporte
- 01 Kit de parafusos e buchas



*Incompatível com os dispositivos iPad.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CPU	Microprocessador	32Bit RSIC Processador Embutido
Network	Interface	RJ-45 10/100 Mbps
	Protocolo	TCP/IP, HTTP, DHCP
	Padrão Wi-Fi	802.11b/g
	Transmissão Wi-Fi	802.11g até 54Mbps / 802.11b até 11Mbps
Video	Sensor de imagem	1/4 CMOS Sensor 300,000 Pixel
	Resolução da imagem	640x480 (VGA) / 320x240 (QVGA)
	Velocidade de quadros	1~25fps
	Lentes	Padrão: 3,6 mm
	Ângulo de rotação	Horizontal: 355° / Vertical: 120°
Áudio	Formato do vídeo	Motion-JPEG
	Entrada	Microfone embutido
Saída	Saída	Saída de áudio embutida, também suporta conexão de alto falante externo (plug P2)
	LED	Visão noturna
LUX	Iluminação Mínima	0.4LUX / F2.0
Ambiente	Temperatura	-10°C a 50°C
	Umidade	10% a 90% RH
Dimensões	Dimensões	112 x 90 x 116 mm (CxLxA)
	Peso	275g
Alimentação	Entrada	100 ~ 240Vac 60Hz
	Saída	5V 2A
Sistemas	OS compatíveis	PC: Windows® XP/ Vista/ Seven (7)/ 8/ 8.1 Dispositivos móveis: Android® / iOS™
	Navegador (Browser)	Internet Explorer 11



* A IPCam Comtac possui um motor de rotação acionado através dos aplicativos da câmera que serve para auxiliar no melhor posicionamento para captação das imagens. A Comtac não recomenda o uso excessivo e contínuo desta função pois pode diminuir a vida útil do produto.

DIAGRAMA DO PRODUTO

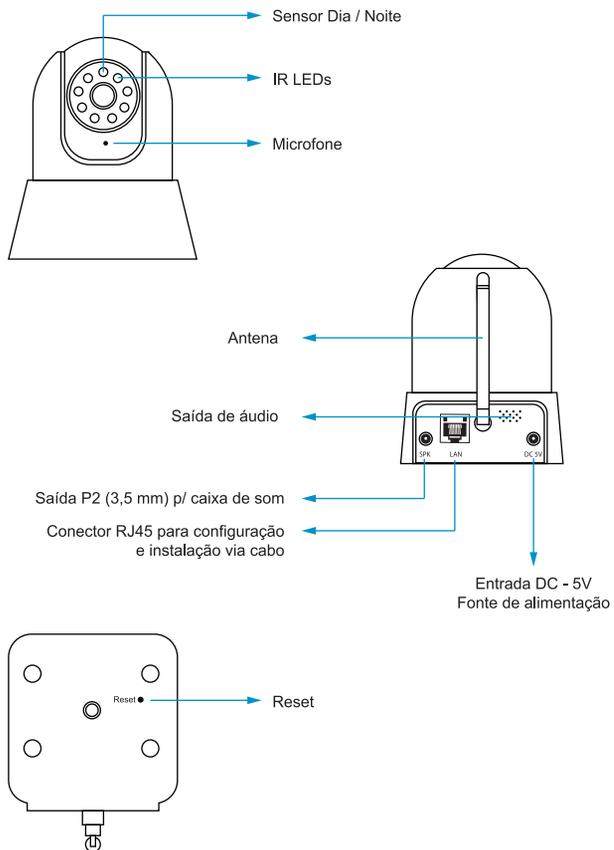
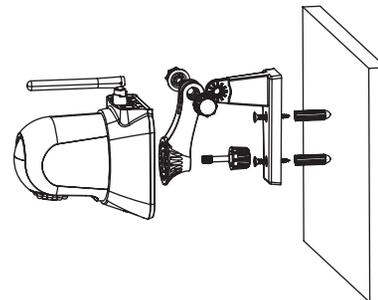
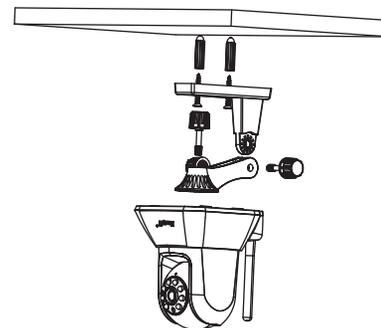


DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

1. Instalação do dispositivo na horizontal.



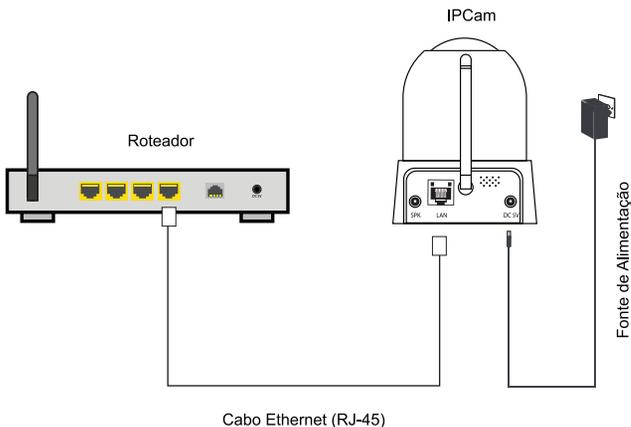
2. Instalação do dispositivo na vertical.



INSTALANDO A IPCAM

Antes de instalar sua IPCam no local desejado, ligue-a próxima do roteador para configurá-la.

- Conecte a IPCam à fonte de alimentação e ligue-a na tomada.
- Conecte a IPCam a um roteador com acesso à internet utilizando o cabo de rede (RJ-45).



Para iniciar o processo de instalação e configuração do software da câmera, o seu computador deve possuir o sistema operacional Windows® instalado e estar conectado ao mesmo roteador.

1. SOFTWARE IPCAM DESK COMTAC 2

1.1. Download do software

Faça o download do software acessando o link www.comtac.com.br/ipcam.

Você será direcionado à tela principal. Clique sobre a **Versão 2**. Na próxima tela clique diretamente em **IPCam Desk 2**.

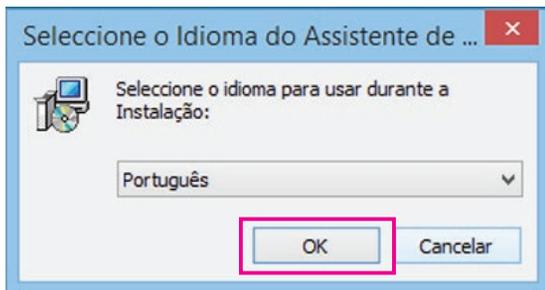


1.2. Instalação do software

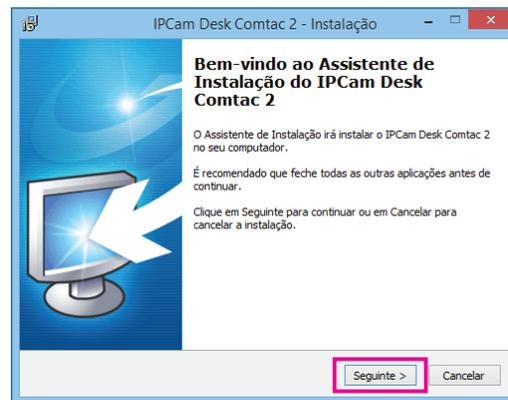
1.2.1. Após fazer o download, vá até o destino em que foi salvo o arquivo e dê um duplo clique sobre o executável **IPCam_Desk_Comtac_2**.



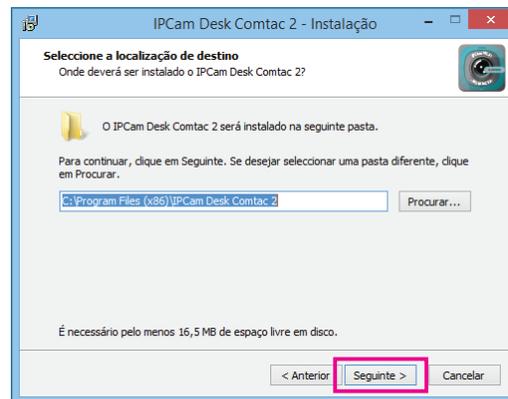
1.2.2. Selecione o idioma e clique em **OK** para iniciar a instalação.



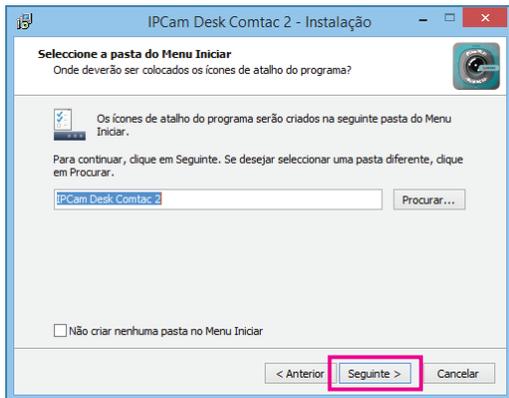
1.2.3. Na próxima tela clique em **"SEGUINTE"**.



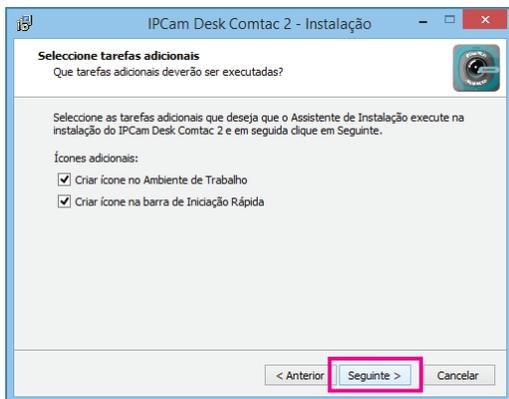
1.2.4. Certifique o local de destino da instalação e clique em **"SEGUINTE"**.



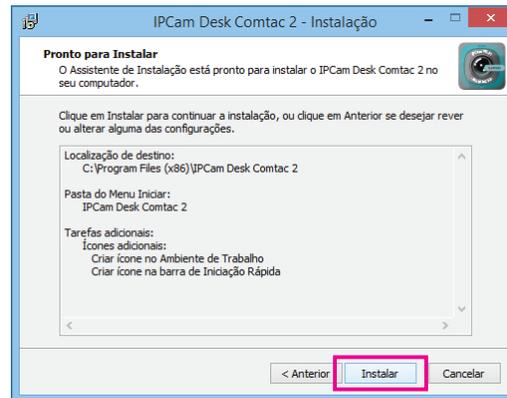
1.2.5. Clique em “SEGUIENTE” para continuar.



1.2.6. Selecione as opções que desejar e clique em “SEGUIENTE”.



1.2.7. Clique em “INSTALAR” para iniciar o processo de instalação.



1.2.8. Clique em “CONCLUIR” para finalizar a instalação.



2. CONHECENDO A INTERFACE DO SOFTWARE

Após a instalação clique duas vezes sobre o ícone **IPCam Desk Comtac 2** para abrir o software.

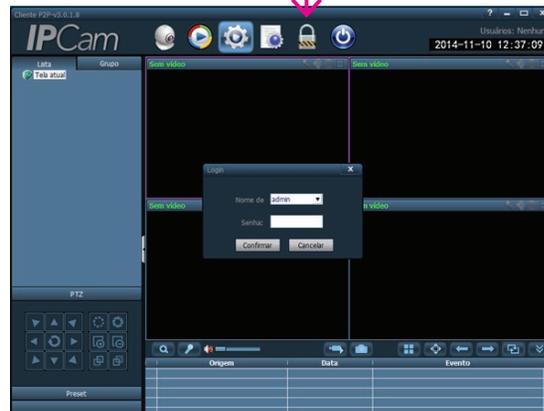


Essa é a tela inicial que será exibida ao abrir o software.



3. LOGIN E SENHA

3.1. Antes de começar o processo de configuração da câmera, clique sobre o ícone **“Cadeado”** para fazer o Login e Senha padrão.



Nome de usuário: admin

Senha: não preencher (campo vazio)

Clique em **“Confirmar”** para concluir.

4. ADICIONANDO A IPCAM AO SOFTWARE

É possível adicionar a câmera ao software de duas maneiras: através do Código UID ou da conexão de rede.

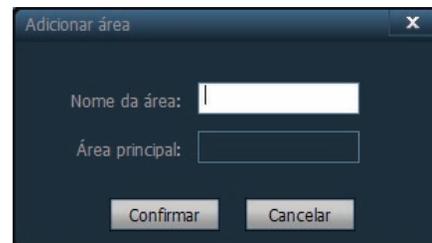
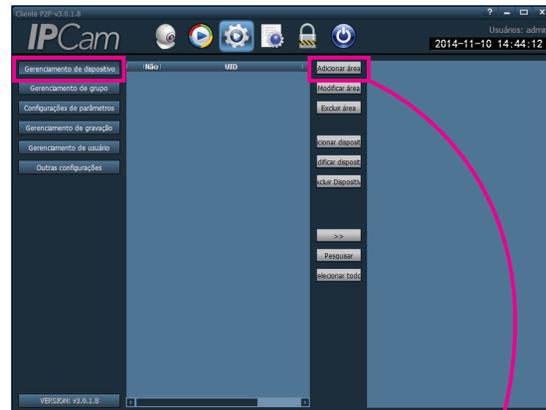
4.1. Adicionando a IPCAM através do código UID

Clique sobre o ícone “Configuração”  para iniciar o processo.



4.1.1. Seleção de Gerenciamento de dispositivos.

O próximo passo é criar uma área de visualização. Na tela abaixo clique em “Adicionar Área”.

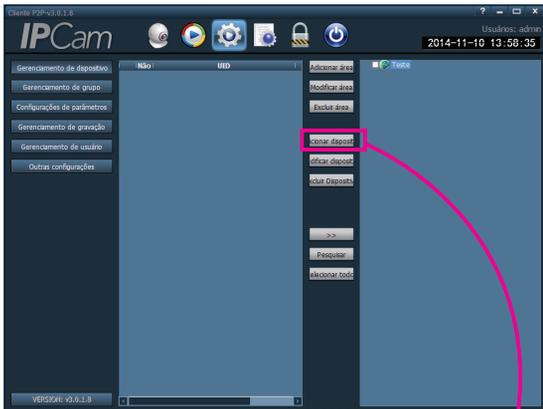


Nome da área: insira um nome para a área de visualização

Área principal: não preencher (campo vazio)

Clique em “**Confirmar**” para concluir.

4.1.2. Após criar a área de visualização clique em “Adicionar dispositivo” para inserir uma câmera no software.



Siga as instruções preenchendo os campos conforme a imagem abaixo:

UID: insira o código UID da câmera

Nome: insira um nome para a câmera

Senha: insira a senha para acesso (a senha padrão de fábrica é admin)

Área: selecione a área cadastrada anteriormente

Clique em “Confirmar” para concluir.

Veja como identificar o código UID da câmera

O código UID da câmera encontra-se na etiqueta QR Code fixada à câmera ou à embalagem.



www.comtac.com.br/ipcam



UID:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

O UID é um código de identificação único composto por 20 caracteres alfanuméricos.

Após adicionar a câmera, o UID da câmera será exibido na lista apontada abaixo.

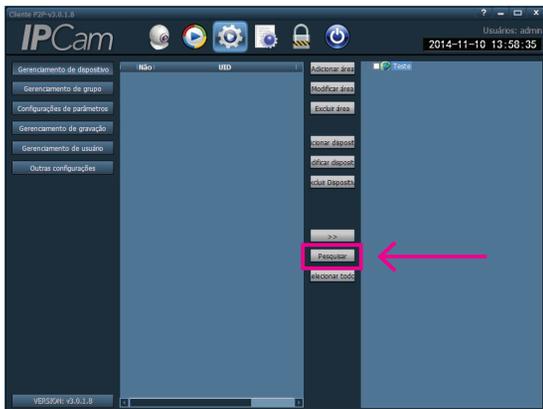


Vá para o passo 4.2.2.

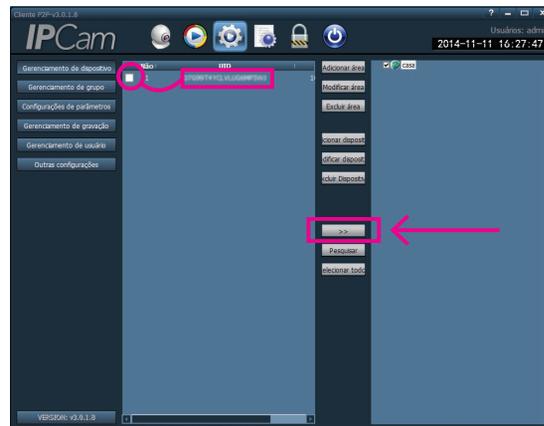
4.2. Adicionando a IPCAM através da rede

4.2.1. Repita os passo 4.1 e 4.1.1.

Após refazer os passos acima, clique em “**Pesquisar**” para que a busca por câmeras na rede seja realizada.



4.2.2. Após o código ser exibido, selecione o código UID da câmera que você deseja adicionar ao software e clique na seta dupla **>>**.

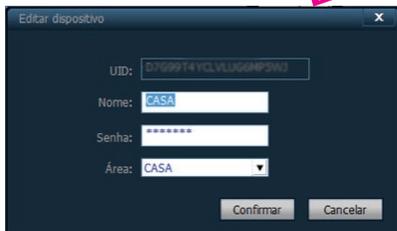
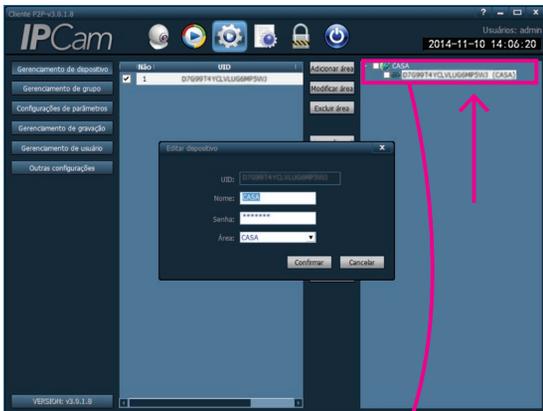


A câmera será adicionada para a área direita da tela do software, conforme imagem abaixo:



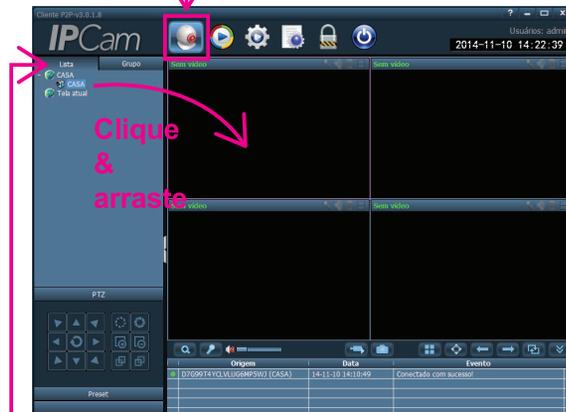
5. EDITANDO OS DADOS DE UMA CÂMERA

Clique duas vezes sobre a câmera para editar o **Nome**, a **Senha**, e a **Área**.
Após editar clique em "Confirmar".



6. COMO VISUALIZAR UMA CÂMERA

Para visualizar uma câmera adicionada ao software clique no seguinte ícone "Visualizar Câmera".



Lista

Exibe a área cadastrada e as câmeras adicionadas.

Para visualizar uma câmera, clique sobre ela e arraste para uma das telas vazias.



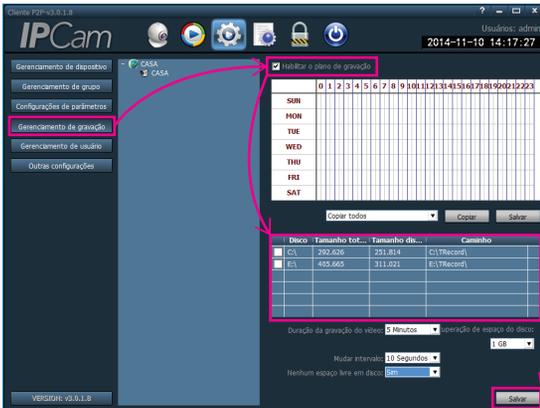
7. GRAVANDO E FOTOGRAFANDO

7.1. Gravação

Na tela principal, clique sobre o ícone  para acessar a página de configurações.



Clique sobre “Gerenciamento de gravação” e marque a opção “Habilitar o plano de gravação”. Escolha o local de destino das gravações. Você pode escolher um ou mais discos (caso necessite de muito espaço). Clique em “Salvar” para finalizar.



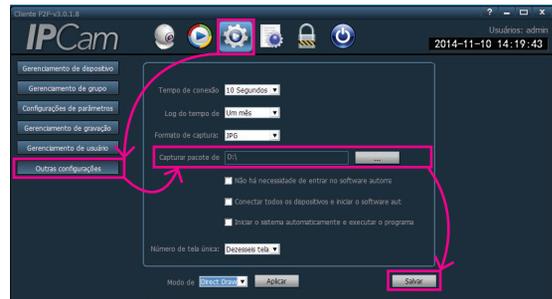
Volte a tela principal clicando sobre o ícone .

Ao iniciar a gravação , note que o último ícone da barra de status ficará aceso . Enquanto estiver gravando, ele permanecerá ativo. Os vídeos serão salvos no destino determinado no passo anterior.

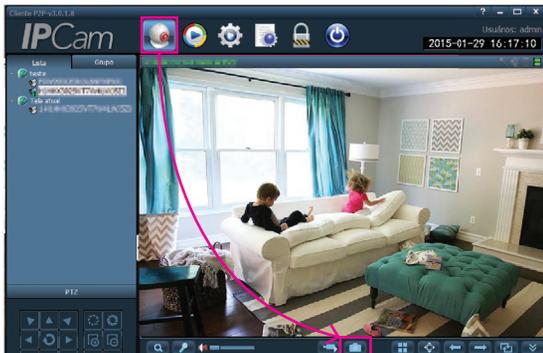


7.2. Fotografia

Clique no ícone configurações e acesse a aba “Outras configurações”. Selecione o disco de destino (ex.: C:, D:) para que as imagens capturadas sejam armazenadas e depois clique em “Salvar”.



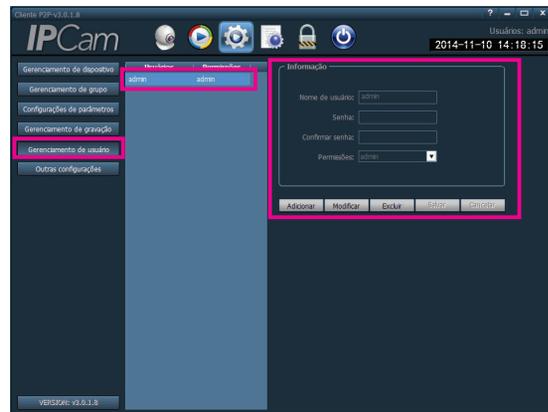
Volte à tela inicial  e sem seguida fotografe clicando sobre o ícone .



OBS.: Ao definir o local de destino dos vídeos e imagens, o IPCam Desk 2 irá criar automaticamente as pastas “Record” e “Picture” nos respectivos locais.

8. GERENCIAMENTO DE USUÁRIO

O Gerenciamento de Usuário permite cadastrar os usuários que terão permissão para visualizar as câmeras adicionadas ao software.



Nome de usuário: insira o nome de usuário

Senha: insira a senha de usuário

Confirmar senha: insira a senha de usuário novamente

Permissões:

admin – permite ter acesso a todas configurações da câmera

user – permite visualizar e gravar

guest – permite apenas visualizar

Adicionar: adicione um novo usuário

Modificar: modifica os dados do usuário

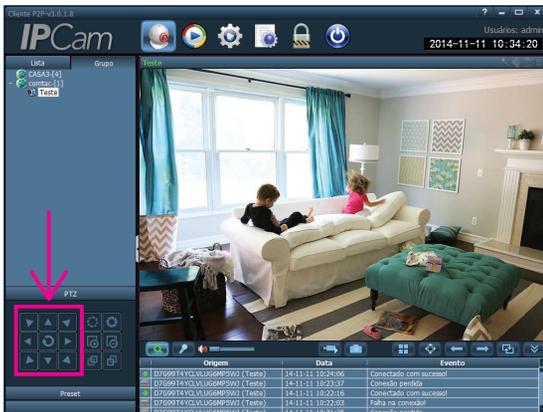
Excluir: exclui o usuário selecionado

Salvar: salva um usuário adicionado ou uma modificação

Cancelar: cancela a operação

9. MOVIMENTANDO A CÂMERA

Clique na aba PTZ para abrir os comando de movimento da câmera.



Use as setas indicadas acima para movimentar sua IPCam. Você pode visualizar uma área por completo em um movimento de até 355°.

10. PRESET

Permite pré definir posições para a câmera.



Escolha a posição da câmera e clique em **“Definir”**.

Selecione uma posição pré definida e clique em **“Ir”** para que a câmera se movimente para esta posição.

Selecione uma posição pré definida e clique em **“Excluir”** para deletar esta posição do Preset.

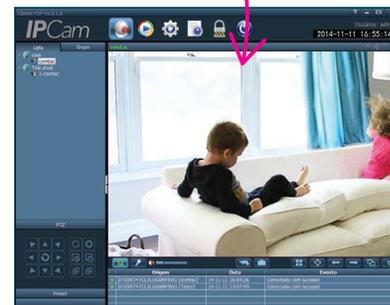
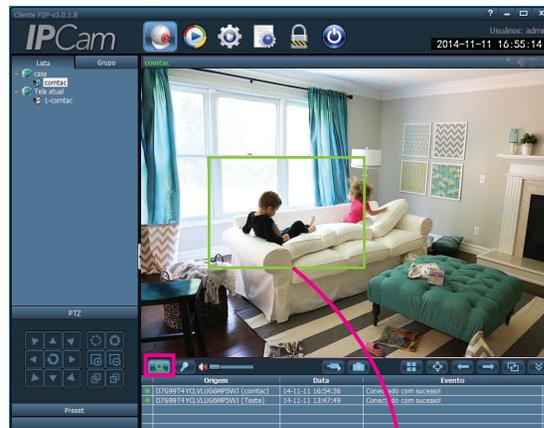
11. BARRA DE FERRAMENTA



- 1) Ativa opção Zoom
Para utilizar essa função clique e arraste o mouse fazendo um retângulo sobre o ponto que desejada ampliar.
- 2) Ativa Microfone
- 3) Ativa opção de ouvir e ajuste de volume
- 4) Ativa Gravação
- 5) Captura de tela (Print Screen)
- 6) Selecionar números de telas
- 7) Tela Cheia
Para sair da tela cheia pressione a tecla ESC do seu teclado
- 8) Volta ao Grupo anterior
- 9) Avança para o próximo Grupo
- 10) Ativa a opção de rola entre grupos
Com esta opção ativada o software ficara alternando entre grupos.
- 11) Exibe Log de Eventos

12. SELECIONANDO UMA ÁREA PARA ZOOM

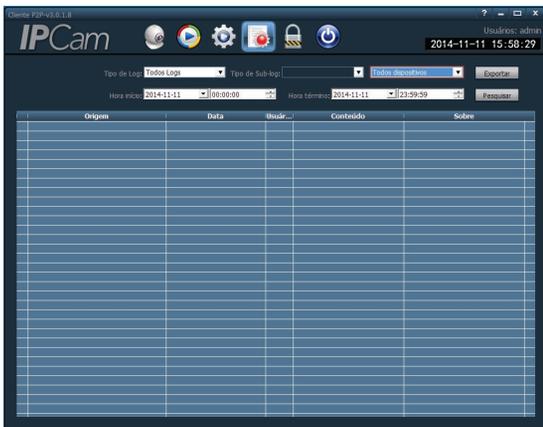
Com a ferramenta “Zoom” selecionada, mantenha pressionado o botão do mouse e arraste sobre a área da tela que você quer ampliar; observe que a borda de seleção aparece na cor verde em torno da área que você está arrastando e então solte o botão do mouse. A área que foi incluída na borda selecionada agora é expandida.



13. LOGS DE EVENTOS

Essa função permite visualizar os eventos ocorridos na câmera.

Clique sobre o ícone “Logs de Eventos”  para iniciar o processo.



Tipo de log: selecione o tipo de log

Tipo de Sub-log: selecione o tipo de sub-log
Selecione o Dispositivo (Câmera)

Hora início: Selecione a data e hora de início

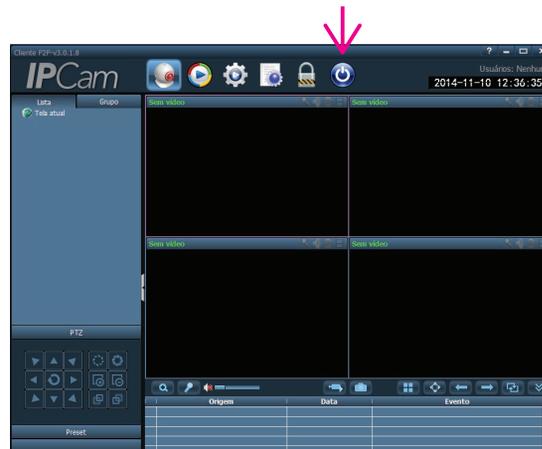
Hora Término: Selecione a data e hora final

Clique em “Pesquisar” para localizar o evento.

Botão Exportar: permite salvar o log como tabela em seu computador.

14. FECHAR O PROGRAMA

Para encerrar o programa clique no ícone “Desligar”.

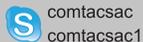


SUPOORTE TÉCNICO

- Suporte técnico nacional

A Comtac possui linhas VoIP em diversos estados, oferecendo informações técnicas e comerciais para os canais de vendas e os clientes finais.

Santa Rita do Sapucaí - MG.....	(35) 3473.4450
Belo Horizonte - MG	(31) 4062.7962
Brasília - DF	(61) 4063.8916
Blumenau - SC	(47) 4052.9424
Curitiba - PR	(41) 4063.6445
Fortaleza - CE	(85) 4062.9389
Goiânia - GO	(62) 4053.9019
Palmas - TO	(63) 3026.0102
Porto Alegre - RS	(51) 4063.8751
Porto Velho - RO	(69) 3026.0019
Salvador - BA	(71) 4062.9389
São Paulo - SP	(11) 4063.7581
Recife - PE	(81) 4062.9389
Rio de Janeiro - RJ	(21) 4063.8373
Vitória - ES	(27) 4062.9018



comtacsac
comtacsac1



suporte@comtac.com.br
comtac@comtac.com.br

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

As informações relacionadas à homologação deste produto podem ser consultadas no site da ANATEL: www.anatel.gov.br

Modelo: CS9267



3198-13-5467



(01)07898562690837

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operados em caráter primário.



Conheça nossa linha Wi-Fi & Networking



WN0185 Modem ADSL +
Roteador Wi-Fi N 150Mbps



WN0214 Repetidor / Access Point
Wi-Fi N 300Mbps



WN0129 Roteador Wi-Fi N 300 Mbps
para internet 3G ou ADSL



WN0135 Modem ADSL



Adaptadores Wi-Fi N



Linha de Switches Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
5, 8, 16 e 24 portas



Servidor de Impressão USB 2.0



Servidor de Rede USB 2.0
p/ até 4 portas